

Onderzoek verbetering dienstverlening

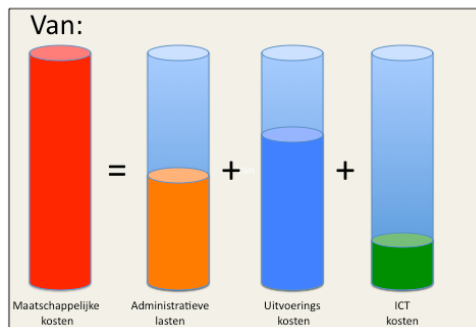
Het onderzoek verbetering dienstverlening biedt u:

Door uw dienstverleningsprocessen op een andere manier in te richten, vaak mogelijk gemaakt door de inzet van slimme ICT-oplossingen, dalen de administratieve lasten en uitvoeringskosten hetgeen resulteert in een daling van de totale maatschappelijke kosten. Met andere woorden u verbetert uw dienstverlening door processen efficiënter in te richten.

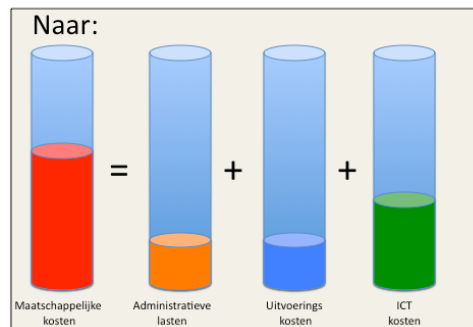
De methode:

Wij bieden u, door inzet van onderzoeksmethodieken en implementatieondersteuning, concrete verbetermaatregelen en berekenen de hieruit voortkomende besparing op de stedelijke begroting van de komende jaren.

Een schematische waargave van de situatie voor de analyse en de situatie na de analyse



Kosten van de huidige situatie



Kosten van de situatie na de analyse

Doorlooptijd en budget:

Wij begrijpen dat de doorlooptijd en de kosten van een onderzoek voor uw eventuele keuze van belang zijn. Tegelijkertijd weten wij ook, dat elke gemeentelijke onderzoeksvraag een aanpak 'op maat' vereist. Dus wanneer u ons meer vertelt over uw specifieke onderzoeksvraag, dan kunnen wij u laten weten hoe kostenefficiënt en snel wij dit onderzoek voor u uit kunnen voeren.